

Chers parents,

Vous avez été interrogés en 2025 pour donner votre avis sur l'accueil de loisirs intercommunal, avec la **volonté d'améliorer et de maintenir un service public de proximité adapté aux besoins réels des familles**.

Ces résultats ont été présentés et traités avec les élus communautaires. Nous revenons donc aujourd'hui pour vous faire part des résultats de ce sondage

Le questionnaire évalue divers aspects du service, notamment la **qualité des activités**, l'efficacité de l'encadrement, les infrastructures et les modalités de transport. Les parents y expriment leur avis sur la **communication administrative** ainsi que sur le bien-être général de leurs enfants âgés de 3 à 17 ans. Les réponses collectées visent à identifier des **axes d'amélioration**, comme la gestion des comportements entre enfants ou l'ajustement des périodes d'ouverture.

Ce sondage, basé sur les réponses de **68 parents**, révèle un **bon niveau de satisfaction globale** concernant l'accueil de loisirs intercommunal, avec comme pour tout sondage, des points négatifs à corriger mais surtout beaucoup de retours très positifs.

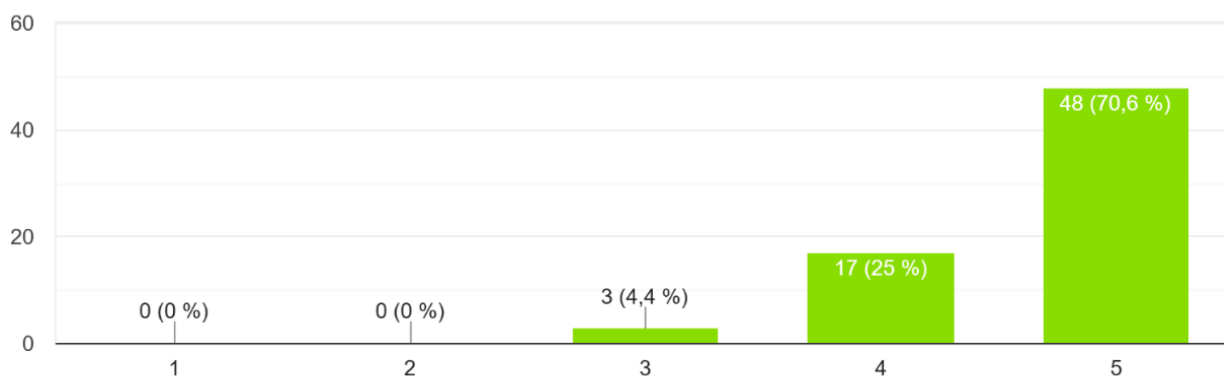
Voici une synthèse des principaux points retenus :

1. Profil des participants et satisfaction générale

- Le public concerné par les répondants relève majoritairement des enfants de **3 à 11 ans (90%)**, les adolescents ne représentant que 10%.
- **Plus de 95 % des parents** se disent satisfaits (notes de 4 ou 5 sur 5), et **100 %** affirment que leur enfant semble heureux et à l'aise au centre.

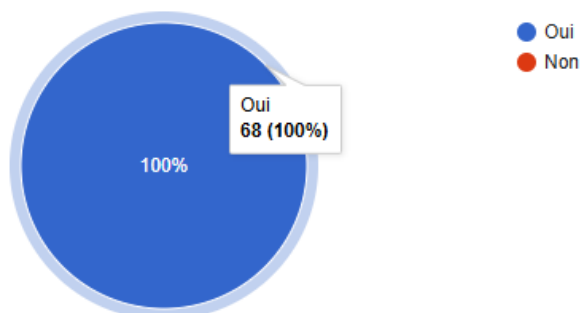
Êtes-vous satisfait de l'accueil de loisirs intercommunal ?

68 réponses



Votre enfant/jeune semble-t-il heureux et à l'aise dans l'accueil de loisirs ?

68 réponses

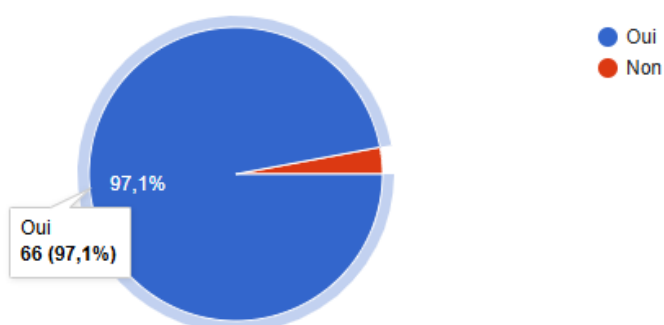


2. Les points forts plébiscités

- **La qualité de l'accueil et de l'encadrement** : Le personnel est unanimement apprécié pour son professionnalisme, son sourire et son attention, décrit comme "au top". Si quelques insuffisances peuvent parfois être relevées (transmissions sur le déroulement de la journée de l'enfant, communication entre animateurs...), la qualité de l'accompagnement est globalement perçue de manière très positive.

Les animateurs/intervenants sont-ils accueillants et attentifs aux besoins votre/vos enfants/jeunes ?

68 réponses



Par ailleurs, la communication lors des inscriptions est jugée excellente par l'ensemble des répondants (100 %).

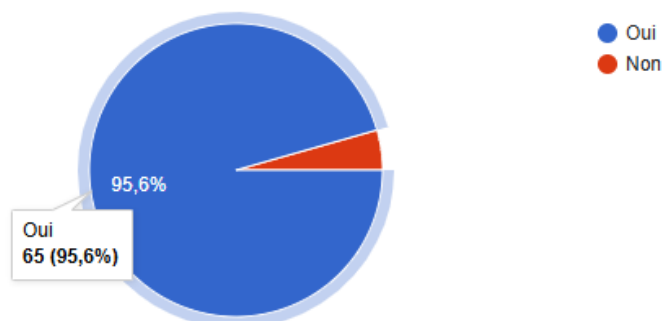
- **La diversité des activités** : Les programmes thématiques (expériences scientifiques, chasses au trésor, sorties) sont très appréciés pour leur variété et leur adéquation à l'âge des enfants, bien que des améliorations puissent toujours être apportées.
- **L'organisation logistique** : Les horaires conviennent à la quasi-totalité des parents (97,1 %). Les **navettes de transport** sont considérées comme un service indispensable, favorisant l'autonomie des jeunes dans le cadre des activités ados et facilitant l'organisation des parents qui travaillent, dans le cadre des navettes matins et soirs.

3. Les points de vigilance et suggestions d'amélioration

- **La restauration** : Bien que globalement satisfaisante (47,1% très satisfaisant et 41,2% satisfaisant), certains parents signalent une **baisse de la quantité ou du nombre de composants** (suppression de produits laitiers, petit-déjeuner réduit) alors que les tarifs ont augmenté.
- **La politique tarifaire** : C'est le point le plus sensible. Si 83,8 % des répondants considèrent les tarifs comme accessibles, plusieurs observations soulignent toutefois l'impact non négligeable de la **majoration de 20 %** appliquée aux familles domiciliées hors du territoire tout en y exerçant leur activité professionnelle. Certains parents envisagent de retirer leurs enfants pour des raisons financières.
- **L'infrastructure** : Plusieurs familles estiment que le site du Cergne présente certaines limites en matière de confort, le jugeant notamment froid en période hivernale et exposé au bruit. Elles soulignent également la nécessité d'améliorer les espaces extérieurs, de manière générale sur tous les sites d'activités, notamment par l'installation d'équipements ludiques destinés aux enfants.

L'infrastructure et les équipements sont-ils adaptés à l'âge de votre enfant/jeune ?

68 réponses




Demandes spécifiques : Les parents souhaiteraient parfois plus de photos des activités, une meilleure présentation nominative des animateurs et la possibilité de récupérer les enfants de manière plus flexible le soir ou encore de pouvoir les déposer plus tôt le matin.

En résumé, l'accueil de loisirs est une structure très appréciée pour son équipe et ses projets pédagogiques, toutefois, elle fait face à des attentes fortes concernant la maîtrise des coûts pour les familles limitrophes et la qualité constante de la restauration.

Les élus et le service ont bien pris en compte les remarques formulées.

Ainsi concernant certains axes d'amélioration relatifs à l'équipe d'animation, le service a, depuis octobre 2025, mis en place un trombinoscope de l'équipe, transmis aux familles dont les enfants sont inscrits avant chaque période de vacances. Le service veillera à consolider la qualité de l'accueil des familles et à l'amélioration de la communication concernant le déroulement de la journée de leur enfant. Par ailleurs, l'accueil de loisirs s'efforcera de maintenir une équipe d'animation qualifiée aussi stable que possible, en conciliant les disponibilités des animateurs vacataires et les contraintes réglementaires liées au respect des temps de travail et des amplitudes horaires. Ces postes sont



9 place de la Bouverie
BP 63
42190 CHARLIEU
Tél. : 04 77 69 03 06



effectivement plutôt occupés par des étudiants et parfois par des mineurs, tous titulaires du BAFA (BAFA - Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur – accessible à partir de 16 ans).

Le service a bien pris en considération les observations relatives à la souplesse des horaires d'arrivée et de départ des enfants.

Néanmoins, les plages horaires actuellement en vigueur s'inscrivent dans le cadre pédagogique applicable aux Accueils Collectifs de Mineurs (ACM). Cette organisation répond aux exigences de nos partenaires institutionnels, notamment le Service Départemental à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports (SDJES) ainsi que la Caisse d'Allocations Familiales (CAF). Elle vise également à garantir la sécurité des enfants, le bon déroulement des activités, la cohérence du projet pédagogique et l'équilibre financier de la structure.

L'équipe de l'accueil de loisirs vous remercie sincèrement pour votre participation à ce sondage qui nous permet de faire évoluer le service. Soucieuse de répondre au mieux aux attentes des familles, elle reste à votre écoute par téléphone ou par courriel pour échanger sur le fonctionnement du service, les éventuelles difficultés rencontrées ou tout autres sujets relatifs à l'accueil de votre enfant.

Pour l'accueil de loisirs intercommunal
de Charlieu Belmont Communauté
MELETON Myriam